

# Zorgwerk

**Klokkenluidersregeling**

**B.V. Zorgwerk**

**en haar dochtervennootschappen**

## Inleiding

Deze Regeling draagt eraan bij dat er binnen B.V. Zorgwerk en haar dochterondernemingen (hierna gezamenlijk te noemen: Zorgwerk) zorgvuldig wordt omgegaan met **een (vermoeden van een) misstand of een inbreuk op EU recht**.

### Vermoeden

Er is sprake van **een vermoeden** van een misstand / inbreuk indien:

- (i) het vermoeden is gebaseerd op kennis die de melder / werknemer **zelf** tijdens zijn werkzaamheden **heeft opgedaan**; en
- (ii) het vermoeden berust op **redelijke gronden**,

Belangrijk is dat **de melder zelf iets moet weten of gemerkt moet hebben, melden op basis van geruchten of verhalen van anderen kan niet**.

### Misstand

Er is alleen sprake van **een misstand** indien **het maatschappelijk belang in het geding is** door bijvoorbeeld:

- (i) een **(dreigende) schending** van een **wettelijk voorschrift**, waaronder een **(dreigend) strafbaar feit**,
- (ii) een (dreigend) **gevaar** voor de **volksgezondheid**,
- (iii) een (dreigend) **gevaar** voor de **veiligheid van personen**,
- (iv) een (dreigend) **gevaar** voor de **aantasting van het milieu**,
- (v) een (dreigend) **gevaar** voor het goed **functioneren van de openbare dienst of een onderneming** als gevolg van een onbehoorlijke wijze van handelen of nalaten,
- (vi) een (dreiging van) **bewust onjuist informeren van publieke organen**,
- (vii) een (dreigende) **verspilling van maatschappelijke/collectieve middelen**,
- (viii) (een dreiging van) het **bewust achterhouden, vernietigen of manipuleren van informatie** over de onder i tot en met vii genoemde feiten;

### Geen individuele klachten / zaken

Een misstand is **geen individuele klacht**. Een **misstand** is een **ernstige situatie die meerdere mensen treft**. Een persoonlijk arbeidsconflict is dus geen misstand. De melding moet betrekking hebben op een misstand met een maatschappelijk belang.

Als een werknemer **een klacht heeft van individuele aard**, dan kan dit bij zijn direct leidinggevende worden gemeld.

### Procedure

De werknemer die een misstand / inbreuk vermoedt, dient dat bij voorkeur **eerst intern te melden**. Nadat de interne klokkenluidersprocedure zoals omschreven in deze Regeling is doorlopen, kan een werknemer zich vervolgens melden bij het Huis voor Klokkenluiders en vragen

om onderzoek te verrichten. De werknemer kan er ook voor kiezen om direct extern te melden. Dit betekent dat een melder zijn melding van een misstand of inbreuk niet eerst binnen de eigen organisatie hoeft te doen, maar direct naar een bevoegde autoriteit gaat: de betrokken inspectiedienst of toezichthouder bijvoorbeeld.

### **Bescherming en belang goede Regeling**

In deze Regeling komt tot uitdrukking dat melders van een (vermoeden van een) misstand / inbreuk die te goeder trouw handelen, bescherming genieten. Voor Zorgwerk is een voorziening voor het intern melden van een vermoeden van een misstand / inbreuk een belangrijk instrument om zo nodig haar maatschappelijke verantwoordelijkheid te nemen.

Een goede regeling draagt ook bij aan een open en veilige organisatiecultuur waarin de medewerkers zich betrokken voelen.

Deze Regeling sluit aan de op de Wet bescherming klokkenluiders (Wbk). Een nadere toelichting bij deze Regeling is hierbij aangehecht als Bijlage I.

## **Artikel I: Definities**

In deze Regeling wordt verstaan onder:

1. *adviseur*: de adviseur is iedere natuurlijk persoon die het vertrouwen van de melder geniet en op wie uit hoofde van zijn beroep of ambt een geheimhoudingsplicht rust omtrent het aan hem/haar gemelde;
2. *externe derde*: iedere organisatie of vertegenwoordiger van een organisatie die naar het redelijk oordeel van de melder het meest in staat mag worden geacht direct of indirect de vermoede misstand / inbreuk te kunnen oplossen of te doen oplossen en derhalve het meest in aanmerking komt om de externe melding van het vermoeden van een misstand / inbreuk bij te doen;
3. *externe vertrouwenspersoon*: diegene die niet werkzaam is binnen Zorgwerk en die is aangewezen om als zodanig te fungeren indien er sprake is van een vermoeden van een misstand / inbreuk ten aanzien (van het handelen dan wel nalaten) van de directie van Zorgwerk;
4. *Huis*: Huis voor klokkenluiders
5. *melder*: de werknemer die conform deze Regeling een melding van een vermoeden van een misstand / inbreuk doet;
6. *vermoeden van een misstand/ inbreuk*: het vermoeden van een werknemer dat binnen de organisatie waar hij werkt of heeft gewerkt of bij een andere (zorg)organisatie indien hij door zijn werkzaamheden met die organisatie in aanraking is gekomen, sprake is van een misstand / inbreuk op EU recht voor zover:
  - a. het vermoeden gebaseerd is op redelijke gronden, die voortvloeien uit de kennis die de werknemer bij zijn werkgever heeft opgedaan of voortvloeien uit de kennis die de werknemer heeft gekregen door zijn werkzaamheden bij een ander bedrijf of andere organisatie, en
  - b. het maatschappelijk belang in het geding is door:
    - i. een (dreigende) schending van een wettelijk voorschrift, waaronder een (dreigend) strafbaar feit,
    - ii. een (dreigend) gevaar voor de volksgezondheid,
    - iii. een (dreigend) gevaar voor de veiligheid van personen,
    - iv. een (dreigend) gevaar voor de aantasting van het milieu,
    - v. een (dreigend) gevaar voor het goed functioneren van de openbare dienst of een onderneming als gevolg van een onbehoorlijke wijze van handelen of nalaten,
    - vi. een (dreiging van) bewust onjuist informeren van publieke organen,
    - vii. een (dreigende) verspilling van maatschappelijke/collectieve middelen,
    - viii. (een dreiging van) het bewust achterhouden, vernietigen of manipuleren van informatie over de onder i tot en met vii genoemde feiten;
7. *vertrouwenspersoon*: diegene die werkzaam is binnen Zorgwerk en die door de directie van Zorgwerk is aangewezen om als zodanig voor de organisatie te fungeren en van wie intern bekend is gemaakt dat hij of zij als zodanig fungeert;
8. *werknemer*: de werknemer van Zorgwerk die krachtens arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht arbeid verricht of heeft verricht;
9. *Zorgwerk*: B.V. Zorgwerk en haar dochtervennootschappen.

## **Artikel 2: Informatie, advies en ondersteuning voor de werknemer c.q. melder**

1. De werknemer c.q. de melder kan een adviseur in vertrouwen raadplegen over een vermoeden van een misstand / inbreuk en zich desgewenst door deze adviseur laten vertegenwoordigen.
2. De melding moet een vermoeden van een misstand / inbreuk binnen de organisatie zijn waar de melder werkt of heeft gewerkt. De melder kan ook een melding doen over een organisatie waarmee hij in aanraking is gekomen via zijn werk. Belangrijk is dat de melder zelf iets moet weten of gemerkt moet hebben, melden op basis van geruchten of verhalen van anderen kan niet.
3. Ter zake het vermoeden van een misstand / inbreuk kan de werknemer c.q. de melder de vertrouwenspersoon verzoeken om informatie, advies en ondersteuning inzake het vermoeden van een misstand / inbreuk. De vertrouwenspersoon functioneert met gezag, geloofwaardigheid en is in die hoedanigheid onafhankelijk van (de leiding van) Zorgwerk dan wel een andere organisatie waar het vermoeden op ziet.
4. Indien de vertrouwenspersoon een werknemer c.q. melder is die in dienst is van Zorgwerk, dan is op de vertrouwenspersoon de rechtsbescherming van artikel 21 van de Wet op de ondernemingsraden van toepassing.
5. Ter zake het vermoeden van een misstand / inbreuk kan de werknemer c.q. de melder de afdeling advies van het Huis voor Klokkeluiders verzoeken om informatie, advies en ondersteuning inzake het vermoeden van een misstand / inbreuk.

## **Artikel 3 : Interne melding**

1. Tenzij sprake is van een uitzonderingsgrond als bedoeld in artikel 7 lid 2 van deze regeling, heeft het de voorkeur dat de melder de melding van een vermoeden van een misstand / inbreuk binnen Zorgwerk of binnen een andere organisatie waar hij werkt of heeft gewerkt, eerst intern meldt bij de directie van Zorgwerk volgens de in deze Regeling beschreven interne procedure.

Bij intern melden kan de misstand of inbreuk namelijk het snelst worden aangepakt en dan kan de werkgever ook eventueel direct maatregelen nemen om de misstand of inbreuk te stoppen ('zelfreinigend vermogen' van de organisatie). Bij direct extern melden mist de melder de interne onderzoeksmogelijkheid.

2. Indien de melding van een vermoeden van een misstand / inbreuk het functioneren en/of het handelen van de directie van Zorgwerk betreft, vindt deze plaats aan de vertrouwenspersoon. De melder kan het vermoeden van een misstand / inbreuk in afwijking van het in artikel 3 lid 1 bepaalde ook direct aan de vertrouwenspersoon melden.
3. Ingeval de vermoede misstand / inbreuk niet bij Zorgwerk plaatsvindt, kan de melder het vermoeden van een misstand / inbreuk ook direct intern melden aan de vertrouwenspersoon (niet de door Zorgwerk aangewezen vertrouwenspersoon) van de (zorg)organisatie waar de vermoede misstand / inbreuk plaats zou vinden.

#### **Artikel 4: Vastlegging van de interne melding**

1. De melder doet de melding schriftelijk bij de directie van Zorgwerk, en in geval lid 2 of lid 3 van artikel 3 van toepassing is, direct aan de vertrouwenspersoon.
2. Indien de melder de melding van een vermoeden (deels) mondeling doet bij de directie van Zorgwerk, en in geval lid 2 of lid 3 van artikel 3 van toepassing is, de vertrouwenspersoon, draagt deze, in overleg met de melder, zorg voor een schriftelijke vaststelling hiervan en legt deze vastlegging ter goedkeuring en ondertekening voor aan de melder. De melder ontvangt van de schriftelijke vastlegging een afschrift.
3. De directie van Zorgwerk dan wel de vertrouwenspersoon stuurt binnen één week na ontvangst van de melding een ontvangstbevestiging aan de melder. In de ontvangstbevestiging wordt gerefereerd aan de oorspronkelijke (mondelinge) melding.
4. Indien de melder de melding van een vermoeden van een misstand / inbreuk doet via de vertrouwenspersoon, stuurt de vertrouwenspersoon de melding, in overleg met de melder en op de wijze zoals met de melder is overeengekomen, door naar de directie van Zorgwerk, en in geval lid 2 van artikel 3 van toepassing is, de externe vertrouwenspersoon, met vermelding van de ontvangstdatum.

#### **Artikel 5: Vertrouwelijkheid melding en identiteit van de melder**

1. De directie van Zorgwerk, de vertrouwenspersoon, respectievelijk de externe vertrouwenspersoon draagt/dragen er zorg voor dat de informatie over de melding zodanig wordt bewaard dat deze fysiek en digitaal alleen toegankelijk is voor degenen die bij de behandeling van de melding betrokken zijn.
2. Al degenen die bij de behandeling van een melding betrokken zijn, maken de identiteit van de melder niet bekend zonder uitdrukkelijke schriftelijke instemming van de melder en gaan met de informatie over de melding vertrouwelijk om.
3. Indien het vermoeden van een misstand / inbreuk is gemeld via de vertrouwenspersoon en de melder geen toestemming heeft gegeven zijn identiteit bekend te maken, wordt alle correspondentie over de melding verstuurd aan de vertrouwenspersoon en stuurt de vertrouwenspersoon dit onverwijld door aan de melder.

#### **Artikel 6: Standpunt**

1. Nadat de melding is gedaan, verricht de directie van Zorgwerk respectievelijk de externe vertrouwenspersoon een zorgvuldig onderzoek naar het gemelde vermoeden van een misstand inbreuk. Tijdens het onderzoek zal de melder worden gehoord.
2. Indien de melder de melding bij de vertrouwenspersoon heeft gedaan en de melder zijn of haar identiteit niet bekend wil maken, dan kan de directie van Zorgwerk respectievelijk de externe vertrouwenspersoon hun vragen schriftelijk aan de melder stellen via de vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon zal de vragen doorgeleiden aan de melder die de vragen schriftelijk en anoniem kan beantwoorden. Vervolgens zal de vertrouwenspersoon de antwoorden op de vragen anoniem doorgeleiden aan de directie van Zorgwerk respectievelijk de externe vertrouwenspersoon.
3. Binnen een periode van acht weken vanaf het moment van de interne melding, wordt de melder door de directie van Zorgwerk respectievelijk door de vertrouwenspersoon of de externe vertrouwenspersoon schriftelijk op de hoogte gesteld van het inhoudelijk standpunt omtrent het gemelde vermoeden van een misstand. Daarbij wordt tevens aangegeven tot welke stappen de interne melding heeft geleid. Het standpunt wordt geformuleerd met inachtneming van het

eventueel vertrouwelijke karakter van de te verstrekken (bedrijfs)informatie en de ter zake geldende wettelijke bepalingen, zoals privacyregelgeving.

4. De directie van Zorgwerk respectievelijk de externe vertrouwenspersoon zal in een gesprek met de melder dan wel de vertrouwenspersoon het inhoudelijke standpunt omtrent het gemelde vermoeden van een misstand / inbreuk toelichten en de melder in staat stellen hier op te reageren.
5. Als het standpunt niet binnen acht weken kan worden gegeven, wordt de melder door de directie van Zorgwerk respectievelijk door de vertrouwenspersoon of door de externe vertrouwenspersoon hiervan voor het verstrijken van de periode van acht weken schriftelijk in kennis gesteld. Daarbij wordt aangegeven binnen welke termijn de melder het standpunt tegemoet kan zien. Deze aanvullende termijn mag maximaal vier weken bedragen.

#### **Artikel 7: Externe melding**

1. De melder kan na het doorlopen van de procedure inzake de interne melding als bedoeld in artikel 3 en 6 een redelijk vermoeden van een misstand / inbreuk extern melden, indien:
  - a. de melder het niet eens is met het standpunt als bedoeld in artikel 6 en van oordeel is dat het vermoeden van een misstand / inbreuk ten onrechte terzijde is gelegd en dit in lijn met artikel 6 lid 4 aan de directie van Zorgwerk respectievelijk de externe vertrouwenspersoon heeft laten weten;
  - b. de melder het niet eens is met de wijze waarop de werkgever (Zorgwerk) zich jegens de melder heeft gedragen naar aanleiding van een melding van een vermoeden van een misstand / inbreuk en dit in lijn met artikel 6 lid 4 aan de directie van Zorgwerk respectievelijk de externe vertrouwenspersoon heeft laten weten.
  - c. de melder geen standpunt heeft ontvangen binnen de termijn(en) als bedoeld in artikel 6 leden 3 en 5.
2. De melder kan ook altijd direct een externe melding doen van een vermoeden van een misstand / inbreuk indien de melder dit redelijkerwijs noodzakelijk acht of indien het eerst doen van een interne melding in redelijkheid niet van hem kan worden gevraagd. Dat is in ieder geval aan de orde indien dit uit enig wettelijk voorschrift voortvloeit of sprake is van:
  - a. acuut gevaar, waarbij een zwaarwegend en spoedeisend maatschappelijk belang onmiddellijke externe melding noodzakelijk maakt;
  - b. een redelijk vermoeden dat één of meerdere leden van de directie van Zorgwerk en de externe vertrouwenspersoon bij de vermoede misstand / inbreuk betrokken zijn;
  - c. een situatie waarin de melder in redelijkheid kan vrezen voor tegenmaatregelen als gevolg van de interne melding;
  - d. een duidelijk aanwijsbare dreiging van verduistering of vernietiging van bewijsmateriaal;
  - e. een eerdere melding overeenkomstig de procedure van dezelfde misstand / inbreuk, die de misstand / inbreuk niet heeft weggenomen;
  - f. een wettelijke plicht tot directe externe melding.
3. De melder kan de externe melding doen bij een externe derde. Daarbij geldt dat de melding van het vermoeden van een misstand / inbreuk plaats dient te vinden aan die externe derde/externe instantie die daarvoor naar redelijk oordeel het meest in aanmerking komt. De melder houdt enerzijds rekening met de effectiviteit waarmee die externe derde kan ingrijpen en anderzijds met het belang van Zorgwerk bij een zo gering mogelijke schade als gevolg van dat ingrijpen. Onder externe derden wordt in ieder geval verstaan:
  - a. een instantie die belast is met de opsporing van strafbare feiten;

- b. een instantie die is belast met het toezicht op de naleving van het bepaalde bij of krachtens enig wettelijk voorschrift; of
- c. een andere daartoe bevoegde instantie waar het vermoeden van een misstand /inbreuk kan worden gemeld, waaronder de afdeling onderzoek van het Huis.

#### **Artikel 8: Rechtsbescherming melder**

1. De melder van een vermoeden van een misstand / inbreuk die te goeder trouw zowel in formeel als in materieel opzicht zorgvuldig handelt, wordt in zijn rechtspositie beschermd. Hieronder wordt verstaan dat de melder door of vanwege zijn of haar melding van een vermoeden van een misstand / inbreuk op geen enkele wijze wordt benadeeld in zijn rechtspositie jegens de zorgorganisatie.
2. Rechtspositionele besluiten, indien en voor zover deze verband houden met de melding van een redelijk vermoeden van een misstand / inbreuk die in ieder geval onder de in lid 1 bedoelde rechtsbescherming vallen, zijn besluiten gericht op het:
  - a. verlenen van ontslag, anders dan op eigen verzoek;
  - b. tussentijds beëindigen of het niet verlengen van een tijdelijk dienstverband;
  - c. niet omzetten van een tijdelijk dienstverband in een vast dienstverband;
  - d. verplaatsen of overplaatsen of het weigeren van een verzoek daartoe;
  - e. treffen van een disciplinaire maatregel;
  - f. onthouden van salarisverhoging;
  - g. onthouden van promotiekansen;
  - h. afwijzen van verlof.
3. Van formeel zorgvuldig handelen is sprake indien:
  - a. de melder heeft overwogen om de desbetreffende feiten eerst intern aan de orde te stellen als bedoeld in artikel 3, tenzij dat in redelijkheid niet van hem/haar kon worden gevergd zoals voorzien in deze Regeling;
  - b. de melder bij externe melding zoals voorzien in deze Regeling de feiten op een passende en evenredige wijze bekend maakt.
4. Van materieel zorgvuldig handelen is sprake indien:
  - a. de melder een op redelijke gronden gebaseerd vermoeden heeft dat de betreffende feiten juist zijn;
  - b. de externe bekendmaking een maatschappelijk belang betreft als bedoeld in Artikel 1 lid 2 onder b in het geding is;
  - c. het belang van externe bekendmaking in maatschappelijk opzicht prevaleert boven het belang van Zorgwerk bij geheimhouding dan wel boven het belang van de organisatie waar de melder werkt of werkte bij geheimhouding.

#### **Artikel 9: Slotbepalingen**

1. Deze Regeling wordt algemeen bekend gemaakt en is te vinden op en is te vinden op onze website.
2. Vanaf het moment van inwerkingtreding is Janneke Guijs (j.guijs-kluver@zorgwerk.nl) als vertrouwenspersoon ten behoeve van deze Regeling benoemd.
3. Vanaf het moment van inwerkingtreding van deze Regeling is de heer E.J. Hisgen (eric.hisgen@gmail.com) als externe vertrouwenspersoon ten behoeve van deze Regeling benoemd.



## **Bijlage I - Toelichting bij de Regeling**

### **Hoofdstuk 1: Definities en procedure**

#### *Centrale begrippen*

In de Regeling staat één begrip centraal: *het vermoeden van een misstand en mogelijke inbreuk op EU recht.*

Bij een misstand is het maatschappelijk belang in het geding.

#### *Waarover kan een melding worden gedaan?*

Een werknemer kan een melding doen bij een vermoeden van een misstand of een inbreuk op EU recht binnen de organisatie waar hij werkt of heeft gewerkt. Hij kan ook een melding doen over een misstand / inbreuk bij een organisatie waarmee hij in aanraking is gekomen via zijn werk. De melder moet dan wel zelf iets weten of bemerkt hebben. Iets melden op basis van geruchten of verhalen van anderen, kan niet.

#### *Procedure*

##### Eerst intern melden

De Regeling gaat uit van het principe dat de melder in beginsel intern melding doet. Er kan ook direct extern worden gemeld indien de melder meent dat er gerechtvaardigde gronden zijn om aan te nemen dat een directe externe melding de enige aangewezen route is.

##### Vervolgens externe bekendmaking

De mogelijkheid tot externe bekendmaking, het zogenaamde klokkenluiden, is voorbehouden aan de categorie ernstige immorele praktijken met een groot maatschappelijk belang.

De externe melding van het vermoeden van een misstand / inbreuk gebeurt niet toevallig of met het oogmerk van eigen belang: de klokkenluider heeft nadrukkelijk de bedoeling de noodklok te luiden om de gemeenschap te waarschuwen voor een specifieke, acute of dreigende misstand.

Met de openbaarmaking dient de klokkenluider aldus het algemeen belang. Deze externe melding vindt op proportionele wijze plaats aan personen of organen die met het oog op effectief ingrijpen, het meest in aanmerking komen. Daarbij dient de melder de klokkenluidersregeling in acht te nemen.

### **Hoofdstuk 2: Interne procedure**

#### *Rol directie /externe vertrouwenspersoon*

Het vermoeden van een misstand / inbreuk betreft aangelegenheden van een zodanige ernst, dat die tot de verantwoordelijkheid van de directie behoren. Daarom vindt de melding in principe aan de directie plaats. Betreft de melding het functioneren van de directie, dan wordt de melding in behandeling genomen door de externe vertrouwenspersoon.

Voor Zorgwerk is de interne melding een belangrijk instrument om zo nodig haar verantwoordelijkheid te nemen en in te grijpen. De directie van Zorgwerk dient daarom tijdig kennis te dragen van vermoedens van een misstand / inbreuk, zodat zij passende maatregelen kan nemen.

#### *Vertrouwenspersoon*

Bij het opstellen van deze Regeling heeft Zorgwerk ervoor gekozen om een vertrouwenspersoon aan te wijzen waar de melding ook bij kan plaatsvinden. Het bieden van de mogelijkheid om een vertrouwenspersoon te raadplegen, kan ertoe bijdragen dat de melding (op de juiste wijze) wordt gedaan. De onafhankelijke vertrouwenspersoon kan, naast het registreren en doorgeleiden van de melding, eventueel optreden als procesbewaker en kan een belangrijke raadgever zijn voor de melder. Zo kan de vertrouwenspersoon de melder behoeden voor procedurele fouten, samen met de melder de ernst van de melding beoordelen en de melder eventueel doorverwijzen naar andere instanties. De vertrouwenspersoon kan hierdoor een belangrijke bijdrage leveren aan de doelstelling van de Regeling, dat een veilig klimaat wordt geschapen waarin meldingen van een vermoeden van een misstand / inbreuk gewaardeerd worden.

Voor de goede orde wordt aangegeven dat de vertrouwenspersoon niet zelf de meldingsinstantie is, niet zelf klachten behandelt, geen oordelen velt, geen uitspraken doet en geen sancties kan opleggen.

#### *Adviseur*

Met een adviseur doelt deze Regeling op een persoon die uit hoofde van zijn functie geheimhouding is verschuldigd, zoals een advocaat. Deze adviseur kan de melder adviseren over de passende weg voor de melding. Bovendien kan de adviseur hem/haar wijzen op eventuele risico's. De hier bedoelde adviseur heeft uit hoofde van zijn functie een geheimhoudingsplicht. We wijzen erop dat de melder die de door hem/haar vermoede misstand / inbreuk in goed vertrouwen voorlegt aan iemand zonder beroeps- of ambtsgeheim, die de misstand / inbreuk vervolgens in de publiciteit brengt, er rekening mee dient te houden dat hem/haar dat kan worden aangerekend.

#### *Afdeling advies van het Huis voor Klokkeluiders*

Het is voor de melder mogelijk om informatie, advies of ondersteuning bij de afdeling advies van het Huis van Klokkeluiders te vragen over de te ondernemen stappen inzake het vermoeden van een misstand / inbreuk. Daarnaast geeft deze afdeling algemene voorlichting over het omgaan met een vermoeden van een misstand / inbreuk. Ook kan deze afdeling verwijzen naar bestuursorganen of diensten die zijn belast met de opsporing van strafbare feiten of met het toezicht op de naleving van wettelijke voorschriften.

### **Hoofdstuk 3: Externe melding**

Kenmerkend voor de klokkenluidersregeling is de mogelijkheid tot externe melding van redelijke vermoedens van illegale of immorele praktijken die plaatsvinden onder verantwoordelijkheid van de betrokken (zorg) organisatie waar de melder werkt of werkte en waarbij een groot maatschappelijk belang in het geding is, aan personen of organisaties die daartegen effectief in kunnen grijpen.

Het heeft de voorkeur dat eerst de interne procedure omtrent een misstand / inbreuk doorlopen moet zijn, alvorens een externe melding te doen. Een directe externe melding is echter ook mogelijk, bijvoorbeeld in situaties waarin een interne melding in redelijkheid niet geveerd kan worden, er acuut

gevaar dreigt of wanneer op grond van de wet een meldingsplicht bestaat, zoals aan het Openbaar Ministerie.

Externe melding is gerechtvaardigd als er van een zodanig zwaarwegend maatschappelijk belang sprake is, dat het belang van de betrokken (zorg)organisatie bij geheimhouding daarvoor moet wijken. Het klokkenluiden kan echter grote gevolgen hebben. De betrokken organisatie kan in diskrediet worden gebracht en schade leiden. Deels is schade vaak niet te voorkomen, wel kan onnodige schade voorkomen worden. Daarom dient externe melding van het vermoeden van een misstand / inbreuk plaats te vinden aan die externe persoon of organisatie die daarvoor naar redelijk oordeel het meest in aanmerking komt. Dit zijn primair organisaties als de Inspectie voor de Gezondheidszorg, de Arbeidsinspectie of het Openbaar Ministerie. Daarbij houdt de melder enerzijds rekening met de effectiviteit waarmee die externe derde kan ingrijpen en anderzijds het belang van de betrokken (zorg)organisatie bij een zo gering mogelijke schade als gevolg van dat ingrijpen. Van de melder wordt met andere woorden verwacht dat hij *proportioneel* handelt.

#### *Afdeling onderzoek van het Huis van Klokkenluiders*

De afdeling onderzoek van het Huis van Klokkenluiders ontvangt en beoordeelt ook externe meldingen. De externe melding bij een Afdeling onderzoek dient te worden gedaan door middel van een verzoekschrift en moet aan een aantal wettelijke vereisten voldoen.

Als het verzoekschrift in behandeling wordt genomen door de Afdeling onderzoek, dan zal deze afdeling onderzoek doen naar het vermoeden van een misstand inbreuk, de wijze waarop de werkgever zich jegens de werknemer heeft gedragen naar aanleiding van een melding van een vermoeden van een misstand / inbreuk en een algemene aanbeveling formuleren over het omgaan met een vermoeden van een misstand / inbreuk.

### **Hoofdstuk 4: Rechtsbescherming melder**

De rechtsbescherming van de te goeder trouw handelende melder vormt de kern van deze Regeling. Die bescherming houdt in dat deze melder op geen enkele wijze wegens de melding van een vermoeden van een misstand / inbreuk mag worden benadeeld in zijn of haar rechtspositie binnen de betrokken (zorg)organisatie.

Anonieme melding dient zoveel mogelijk voorkomen te worden. Reden daarvoor is dat het niet mogelijk is de melder aldus aan te kunnen spreken en om nadere uitleg te vragen over de misstand / inbreuk. Ook kan aan een anonieme melder geen rechtsbescherming worden geboden vanwege zijn anonimiteit.

Deze rechtspositionele bescherming betekent overigens niet dat er geen arbeidsrechtelijke maatregelen meer kunnen worden getroffen ten aanzien van een melder. Dit mag alleen niet indien en voor zover een dergelijk besluit verband houdt met een melding van een redelijk vermoeden van een misstand / inbreuk.